

Số: /BC- UBND

Phường Kon Tum, ngày tháng năm

BÁO CÁO

**Trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri phường Kon Tum
trước Kỳ họp thứ hai, Hội đồng nhân dân phường Kon Tum,
Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Kon Tum Khóa I,
(Kỳ họp thường lệ thứ hai, nhiệm kỳ 2021-2026)

Thực hiện Thông báo số 18/TB-TTHĐND ngày 21 tháng 10 năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về nội dung, chương trình, thời gian tổ chức Kỳ họp thứ hai, Hội đồng nhân dân phường Kon Tum Khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026 và Báo cáo số 18/BC-TTHĐND ngày 23/10/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phường Kon Tum trước Kỳ họp thứ hai, Hội đồng nhân dân phường Kon Tum, Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 (*thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường*).

UBND phường Kon Tum báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri phường Kon Tum trước Kỳ họp thứ hai, Hội đồng nhân dân phường Kon Tum, Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026, cụ thể như sau:

A. Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CHUNG (07 ý kiến):

1. Lĩnh vực kinh tế, hạ tầng, quy hoạch, môi trường và đô thị:

1. Bà Huỳnh Thị Tuyết Nhung, 140 Đào Duy Từ; bà Nguyễn Thị Sáu, Tổ dân phố 3 (phường Thắng Lợi cũ); ông Lê Minh Hiếu, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); bà Nguyễn Thị Thanh Thúy, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); bà Hà Thị Liên, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); ông Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ); bà Hoàng Thị Lâm, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ); bà Phạm Thị Hồng Hà, Tổ dân phố 5 (phường Thắng Lợi cũ); ông Nguyễn Thái Hòa, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ); bà Nguyễn Thị Hương, 35 Chu Văn An:

Hiện nay trên địa bàn phường Kon Tum có nhiều vị trí đất được phê duyệt quy hoạch từ 05 năm, 13 năm, 18 năm,... trở lên nhưng đến nay chưa triển khai thực hiện gây ảnh hưởng đến quyền lợi và việc sử dụng đất của người dân (*như: thửa đất 140 đường Đào Duy Từ, các thửa đất tại hẻm 23 đường Cao Bá Quát, hẻm 200 đường Bà Triệu, lô đất cuối đường Ba Đình liền kề giáp trụ sở Bảo hiểm xã hội cơ sở Kon Tum (179 Ba Đình), vị trí 208,124 đường Lạc Long Quân, hẻm 114 Lạc Long Quân, khu vực Tổ dân phố 10, 12 phường Quang Trung cũ, đường Nơ Trang Long,...*). Đề nghị UBND phường rà soát, báo cáo cấp có thẩm quyền

xem xét xóa bỏ hoặc điều chỉnh các quy hoạch treo, quy hoạch kéo dài nhiều năm không thực hiện để tạo điều kiện cho người dân sử dụng đất hiệu quả, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất, xây dựng nhà ở hợp pháp, ổn định cuộc sống. Đồng thời công khai, minh bạch thông tin quy hoạch để người dân nắm rõ; có lộ trình cụ thể trong việc triển khai thực hiện các dự án quy hoạch để tránh tình trạng quy hoạch “treo” kéo dài, ảnh hưởng đến đời sống và quyền lợi chính đáng của nhân dân.

Trả lời:

UBND phường Kon Tum đã tiến hành kiểm tra, rà soát và đánh giá tình hình thực hiện các đồ án quy hoạch đô thị; trên cơ sở đó, đề xuất nhu cầu lập và điều chỉnh quy hoạch đô thị trên địa bàn (*tại Văn bản số 276/UBND-HTĐT ngày 14/8/2025*).

Ngày 22/10/2025, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Văn bản số 3778/UBND-CNXD về việc lập quy hoạch đô thị và nông thôn trên địa bàn tỉnh, trong đó ***đồng ý chủ trương giao Sở Xây dựng tổ chức lập Danh mục các dự án quy hoạch đô thị và nông thôn giai đoạn 2025–2028, kèm theo kế hoạch phân bổ kinh phí tương ứng hằng năm*** để làm cơ sở triển khai thực hiện.

Hiện nay, Sở Xây dựng đang tổ chức lập Danh mục các dự án nói trên. Sau khi được UBND tỉnh phê duyệt danh mục và kế hoạch thực hiện, Sở Xây dựng sẽ phối hợp với UBND phường Kon Tum tổ chức lập các quy hoạch phân khu theo quy định.

Trong quá trình lập quy hoạch phân khu, UBND phường sẽ phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, rà soát, điều chỉnh quy hoạch tại khu vực cử tri kiến nghị cũng như các khu vực khác trên địa bàn, bảo đảm phù hợp thực tế, khắc phục những bất cập, nâng cao tính khả thi của quy hoạch; đồng thời bảo đảm hài hòa lợi ích của Nhà nước và Nhân dân, ***không hợp thức hóa các trường hợp cố tình vi phạm quy hoạch***.

- **Về công khai, minh bạch thông tin quy hoạch:** Trong quá trình lập quy hoạch, UBND phường sẽ tổ chức lấy ý kiến cộng đồng dân cư theo quy định của Luật Quy hoạch đô thị và nông thôn. Sau khi quy hoạch được phê duyệt, phường sẽ công bố công khai bằng nhiều hình thức: đăng tải trên trang thông tin điện tử, phương tiện thông tin đại chúng và trưng bày bản vẽ tại khu vực quy hoạch, để Nhân dân biết và thực hiện theo quy định.

1.2. Ông Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ); ông Đình Ngọc Thái, Tổ dân phố 9 (phường Quang Trung cũ):

* **Ý kiến:** Hiện nay trên địa bàn phường còn nhiều hộ dân nuôi chó, mèo thả rông ra đường, gây mất vệ sinh môi trường và tiềm ẩn nguy cơ xảy ra tai nạn giao thông, đặc biệt vào buổi tối. Đề nghị chính quyền địa phương tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở người dân thực hiện đúng quy định về nuôi, quản lý vật nuôi; Đồng thời có thông báo cấm thả rông chó mèo ra đường và xử lý nghiêm các

trường hợp vi phạm nhằm đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông và giữ gìn mỹ quan đô thị.

Trả lời:

UBND phường đã ban hành Văn bản số 252/UBND-KTN ngày 11/8/2025 về việc tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn không chăn thả gia súc, chó, mèo tại các khu vực công cộng, lòng lề đường và nơi sinh hoạt chung của khu dân cư. UBND phường đã chỉ đạo các Thôn, Tổ dân phố phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền, nhắc nhở, vận động Nhân dân chấp hành đúng quy định về nuôi, quản lý vật nuôi, nhằm bảo đảm an toàn cho người tham gia giao thông và giữ gìn mỹ quan đô thị.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, tuần tra và kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, đặc biệt là các trường hợp thả rông vật nuôi, gia súc trong khu đô thị, nơi công cộng và tái phạm nhiều lần, theo đúng quy định của pháp luật, nhằm bảo đảm tính rắn đẽ và duy trì trật tự, an toàn đô thị trên địa bàn.

*** Ý kiến:** Khu vực bờ kè sông Đăk Bla hiện nay chưa được lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng, gây khó khăn cho người dân khi đi lại vào ban đêm và tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự. Đề nghị chính quyền địa phương sớm xem xét lắp đặt bóng điện chiếu sáng dọc tuyến bờ kè theo hình thức nhà nước và Nhân dân cùng làm nhằm đảm bảo an toàn, thuận tiện cho sinh hoạt của người dân và xây dựng cảnh quan đô thị sáng - xanh - sạch - đẹp - an toàn.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã hoàn thành lắp điện chiếu sáng bờ kè sông Đăk Bla thuộc Tổ 11 với quy mô: Chiều dài khoảng 250m; lắp đặt 09 trụ đèn chiếu sáng bằng năng lượng mặt trời hoặc đèn LED tiết kiệm điện.

1.3. Ông Nguyễn Văn Sơn, Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ); ông Trần Văn Hóa, Tổ trưởng Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ):

*** Ý kiến:** Đề nghị UBND phường chỉ đạo kiểm tra, tổ chức cắt tỉa cây xanh trên tuyến đường Hoàng Thị Loan (khu vực Tổ dân phố 6 và tại địa chỉ 298 Hoàng Thị Loan, phường Quang Trung cũ).

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ban QLDA đầu tư xây dựng phường Kon Tum đã phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với Ban QLDA đầu tư xây dựng phường Kon Tum cùng Công ty cổ phần Môi trường đô thị Kon Tum đã kiểm tra nội dung cử tri kiến nghị. Theo báo cáo của các đơn vị, hiện nay cây xanh tại vỉa hè phía Đông đường Hoàng Thị Loan đã được Công ty cổ phần Môi trường đô thị Kon Tum cắt tỉa đảm bảo yêu cầu kỹ thuật; đối với cây xanh có tại vỉa hè phía Tây tuyến đường (địa số là cây Nhạc Ngựa), Ban QLDA Đầu tư xây dựng phường Kon Tum đã thống kê khối lượng các cây xanh

cần thiết phải cắt thấp tán không chế chiều cao để đưa vào Hồ sơ dự toán dịch vụ công năm 2026 và thực hiện trước mùa mưa năm 2026.

*** Ý kiến:** Tại ngã tư đường Hà Huy Tập với Âu Cơ có điểm buôn bán tự phát, xe tải lớn, xe container thường xuyên đến bỏ hàng, đậu đỗ rất lâu, mất tầm nhìn người đi đường, cực kỳ gây mất an toàn giao thông và ô nhiễm môi trường vì xe đến mang theo bụi, đất, đá, rơi vãi trên đường rất nhiều. Đề nghị UBND phường kiểm tra và có giải pháp giải quyết tình trạng trên.

Trả lời:

UBND phường ghi nhận tình trạng tại khu vực giao lộ Hà Huy Tập – Âu Cơ có một số hộ dân buôn bán nhỏ lẻ và các phương tiện vận tải dừng, đỗ để giao nhận hàng hóa, gây mất mỹ quan đô thị và tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông.

UBND phường đã chỉ đạo Công an phường phối hợp với Tổ Quản lý trật tự đô thị tiến hành kiểm tra, nhắc nhở các trường hợp vi phạm; đồng thời tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát tại các khung giờ cao điểm nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn tình trạng tái diễn.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ chỉ đạo Công an phường tiếp tục tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi dừng, đỗ sai quy định của xe tải, xe container tại khu vực này; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh chấm dứt hoạt động buôn bán tự phát, di dời đến khu vực được phép nhằm đảm bảo trật tự an toàn giao thông và mỹ quan đô thị trên địa bàn.

1.4. Ông Ngô Văn Hương, Thôn Kon Sơ lam 2; bà Vũ Thị Quế Hương và bà Nguyễn Thị Ly, Tổ dân phố 1¹, phường Kon Tum ý kiến:

Dự án đường Trường Chinh được UBND tỉnh Kon Tum (cũ) phê duyệt chủ trương đầu tư tại Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 và điều chỉnh tại Quyết định số 826/QĐ-UBND ngày 6/9/2021. Dự án thi công thời gian kéo dài gây mất an toàn giao thông, mất mỹ quan đô thị, ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến việc kinh doanh buôn bán của các hộ dân trên tuyến đường. Đề nghị cấp chính quyền trả lời cho cử tri được biết dự án có làm nữa không? Ai tiếp tục làm? Nếu làm thì thời gian triển khai cụ thể ra sao? khi nào xong?

Trả lời:

UBND phường ghi nhận ý kiến kiến nghị phản ánh của cử tri. Thời gian qua dự án Đường Trường Chinh được UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt về thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ. Trong đó đề nghị các đơn vị địa phương, căn cứ các quy định pháp luật mới theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp (*thực hiện từ ngày 01/7/2025*) để áp dụng thực hiện đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng dự án để khẩn trương thi công hoàn thành công trình, phục vụ giao thông đi lại của nhân dân hai bên tuyến đường và khu vực lân cận.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của tỉnh, UBND phường thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Phát triển quỹ đất phường Kon Tum phối hợp với Chủ đầu tư - Ban

¹ phường Trường Chinh cũ.

QLDA đầu tư xây dựng các công trình giao thông, dân dụng và công nghiệp tỉnh và các đơn vị liên quan đã tập trung tháo gỡ, giải quyết các vướng mắc trong công tác bồi thường, hỗ trợ, nhất là các vấn đề về đất đai mà người dân không cung cấp được giấy tờ liên quan để đủ điều kiện công nhận đất ở, nhà ở có phần liên kết kết cấu với diện tích trong phạm vi giải phóng mặt bằng, với mục tiêu hoàn thành công tác giải phóng mặt bằng **trong tháng 12 năm 2025** để bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi công xây dựng công trình.

Về thời gian thi công: Trường hợp giải phóng xong mặt bằng hoàn thành trong tháng 12 năm 2025 thì công tác thi công xây dựng phần đầu hoàn thành đầu sớm nhất trong các tháng đầu năm 2026. Đề công trình sớm hoàn thành đề nghị các hộ gia đình tạo điều kiện phối hợp, hỗ trợ, giúp đỡ các đơn vị chuyên môn thực hiện.

B. Ý KIẾN KIẾN NGHỊ CỤ THỂ (29 ý kiến):

1. Lĩnh vực kinh tế, quy hoạch, xây dựng, tài nguyên, môi trường và đô thị

1.1. Cử tri Nguyễn Văn Phê, 16 Nguyễn Văn Cừ:

Đề nghị UBND phường Kon Tum khẩn trương kiểm tra và sửa chữa, thay thế nắp hố ga tại địa chỉ 16 Nguyễn Văn Cừ để đảm bảo an toàn cho người tham gia giao thông (*vấn đề này Tổ dân phố đã đề nghị từ tháng 8/2025*).

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, trong thời gian qua, UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường thường xuyên kiểm tra, rà soát, tổng hợp các vị trí hư hỏng tấm đan, đường bị ổ gà, bong tróc trên các tuyến đường để kịp thời khắc phục, đến nay đơn vị thi công đã gia cố thành miệng hố ga, để bê tông đạt độ cứng sẽ lắp tấm đan trong tháng 12/2025.

1.2. Cử tri Trần Trọng Hải, Tổ dân phố 1 (phường Quyết Thắng cũ):

* **Ý kiến:** Đề nghị UBND phường quan tâm thiết kế, bố trí khu vực đốt nhang tại Nhà bia tưởng niệm liệt sĩ phường Kon Tum (*Nhà bia tưởng niệm liệt sĩ thành phố Kon Tum cũ*) để giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và đảm bảo công tác phòng chống cháy nổ tại khu vực này. Đồng thời đảm bảo an toàn cho người dân khi đến thắp nhang, tưởng niệm.

Trả lời: Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri. UBND phường đã chỉ đạo và giao phòng Văn hóa - Xã hội phường tiến hành khảo sát các loại hình lò hóa vàng mã phù hợp với nhu cầu sử dụng tại Nhà bia tưởng niệm và tình hình thực tế của địa phương. Hiện nay, có rất nhiều loại lò hóa vàng mã (*chất liệu inox, đồng, sứ, bê tông, gạch, đá...*). Qua khảo sát, lò bằng chất liệu đồng, inox thì dễ bị trộm cắp, giá thành cao; lò bằng bê tông, gạch thì giá thành vừa phải, đảm bảo độ bền chắc, chịu nhiệt, hạn chế nứt, vỡ và phù hợp về giá cả. Tuy nhiên, hiện nay tại các vùng lân cận chưa có đơn vị, cá nhân nào nhận thi công lò hóa vàng mã. Trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục chỉ đạo phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu giải quyết. Dự kiến thời gian hoàn thành trong 6 tháng đầu năm 2026.

* ***Ý kiến:*** Hẻm 99 Phan Đình Phùng, mỗi lần mưa xuống hay bị đọng, ngập nước tràn vào nhà hộ dân hai bên đường, đề nghị chính quyền kiểm tra, có phương án khắc phục.

Trả lời:

Qua kiểm tra thực tế, nguyên nhân chủ yếu do hệ thống thoát nước tại khu vực hẻm 99 đường Phan Đình Phùng đã xuống cấp, mặt hẻm có độ dốc thấp, một số đoạn bị lún nên nước mưa thoát chậm, gây đọng nước cục bộ khi mưa lớn.

UBND phường đã ghi nhận nội dung kiến nghị và đưa vào kế hoạch duy tu, sửa chữa, nạo vét rãnh thoát nước và nâng cấp mặt hẻm trong thời gian tới (*trong điều kiện ngân sách cho phép*). Trước mắt, phường sẽ phối hợp với Tổ dân phố và các hộ dân tiến hành nạo vét, khơi thông hệ thống thoát nước tạm thời, hạn chế tình trạng ngập úng trong mùa mưa.

1.3. Cử tri Hà Thị Liên, Tổ dân phố 7 (phường Thăng Lợi cũ):

Đường Trần Nhân Tông (*đoạn từ Nguyễn Viết Xuân đến Đào Duy Từ*) hiện nay xuống cấp, xuất hiện nhiều ổ gà, nguy cơ mất an toàn giao thông khi người dân tham gia lưu thông trên tuyến đường này, đặc biệt trong mùa mưa. Đề nghị UBND phường xem xét, kiểm tra và có kế hoạch sửa chữa, nâng cấp tuyến đường để đảm bảo an toàn giao thông và mỹ quan đô thị.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường kiểm tra, rà soát, tổng hợp các vị trí hư hỏng; đường bị ổ gà, bong tróc, các tuyến đường hiện nay đã xuống cấp cần sửa chữa, nâng cấp, đầu tư mới... trên địa bàn phường, đường Trần Nhân Tông (*đoạn từ Nguyễn Viết Xuân đến Đào Duy Từ*) phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường đã rà soát, lập danh sách các công trình cần được đầu tư, Tuy nhiên, hiện nay kinh phí phường còn hạn chế, trong thời gian đến, UBND phường cân đối được ngân sách sẽ thực hiện đầu tư. Trước mắt, UBND phường chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường kịp thời khắc phục các vị trí bị ổ gà có nguy cơ mất an toàn giao thông trong tháng 12/2025.

1.4. Cử tri Nguyễn Hữu Toàn - Tổ dân phố 3 (phường Thống Nhất cũ):

Đường Lý Tự Trọng (*đoạn trước cổng Trường THCS Trần Hưng Đạo*) mỗi khi trời mưa to, hệ thống mương thoát nước dọc tuyến nhỏ không đảm bảo thoát nước, gây ngập úng, rất nguy hiểm cho học sinh khi tham gia giao thông. Đề nghị UBND phường kiểm tra, khảo sát và có phương án khắc phục làm rộng mương thoát nước đoạn từ Lý Tự Trọng đến Phan Chu Trinh để tránh tình trạng ngập nước đoạn Lý Tự Trọng - Ngô Quyền.

Trả lời:

Qua ghi nhận thực tế, khu vực tuyến đường Lý Tự Trọng (*đoạn trước Trường THCS Trần Hưng Đạo*) có hiện tượng ngập cục bộ khi mưa lớn do hệ thống mương thoát nước hiện nay có kích thước nhỏ, khả năng tiêu thoát nước chưa đáp

ứng khi lưu lượng nước tăng cao, đặc biệt tại các vị trí giao cắt với các tuyến đường Lý Tự Trọng và Ngô Quyền.

UBND phường đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp với Tổ dân phố 3 tiến hành khảo sát thực tế, ghi nhận hiện trạng hệ thống thoát nước, đồng thời tổng hợp, đề xuất đưa vào kế hoạch nâng cấp, cải tạo hệ thống mương thoát nước dọc tuyến đường Lý Tự Trọng trong thời gian tới.

Trong khi chờ dự án được đầu tư nâng cấp, UBND phường sẽ phối hợp với đơn vị quản lý hạ tầng đô thị tiến hành nạo vét, khơi thông dòng chảy, thu gom rác và bùn đất tại các đoạn mương bị bồi lấp, nhằm giảm thiểu tình trạng ngập úng, đảm bảo an toàn cho học sinh và người dân khi tham gia giao thông trong mùa mưa.

1.5. Cử tri Lê Thị Thanh Tuyền, Tổ dân phố 4 (phường Thống Nhất cũ):

Trước đây được sự quan tâm của UBND phường Thống Nhất tạo điều kiện cho tôi và một số hộ kinh doanh, buôn bán quán nước tại đoạn đường Bạch Đằng dọc xuống khu sản xuất thôn Kon Hra Chót. Để đảm bảo trong việc thi công công trình đường kè, chúng tôi ngừng kinh doanh, buôn bán. Từ đó, khu vực này thường xuyên tập kết rác thải gây ô nhiễm môi trường và tình trạng những tấm đánh mương bị đập phá lấy sắt rất nhiều. Chúng tôi rất mong UBND phường tạo điều kiện cho chúng tôi tiếp tục buôn bán tại nơi này để đảm bảo vệ sinh môi trường và có thu nhập đảm bảo đời sống.

Trả lời:

Căn cứ Văn bản số 225/UBND-HTKT ngày 20/01/2021 của UBND tỉnh Kon Tum nêu rõ: việc sử dụng tạm thời một phần hè phố ngoài mục đích giao thông để bố trí, sắp xếp cho các cá nhân, hộ gia đình kinh doanh, buôn bán (*thời gian sử dụng không liên tục*) là không phù hợp với quy định tại khoản 4, Điều 1, Nghị định 100/2013/NĐ-CP ngày 03/9/2013 của Chính phủ. Do vậy, Ủy ban nhân dân phường Kon Tum chưa có cơ sở pháp lý để xây dựng phương án cho thuê vỉa hè để sử dụng vào mục đích kinh doanh, buôn bán. Trong thời gian chưa có phương án bố trí, sắp xếp vỉa hè vào mục đích kinh doanh, buôn bán, Ủy ban nhân dân phường Kon Tum đề nghị cử tri không tự ý lấn chiếm, sử dụng vỉa hè, nếu phát hiện ra sai phạm, Ủy ban nhân dân phường Kon Tum sẽ xử lý theo quy định pháp luật hiện hành.

1.6. Cử tri A Phiên, thôn KonHraChot (phường Thống Nhất cũ):

* ***Ý kiến:*** Đề nghị UBND phường quan tâm, đầu tư, nâng cấp lại đoạn đường Siu Blêh và các tuyến đường trong thôn, hiện nay nhiều đoạn đường xuống cấp khó khăn cho việc đi lại của bà con.

Trả lời:

UBND phường xin được ghi nhận kiến nghị của cử tri, tuy nhiên hiện nay nguồn thu ngân sách phường còn hạn chế, không đủ đáp ứng nhu cầu đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng trên địa bàn như đề xuất của các thôn, tổ dân phố. Trong thời gian tới, khi cân đối được nguồn vốn đầu tư, UBND phường sẽ chỉ

đạo các phòng ban chuyên môn kiểm tra, rà soát tham mưu thực hiện đầu tư sửa chữa tuyến đường như kiến nghị của cử tri.

*** Ý kiến:** Hiện nay một số tuyến đường trong thôn chưa có tên đường, đề nghị UBND phường xem xét đặt tên đường để thuận tiện cho Công ty môi trường đô thị Kon Tum để thu gom rác thải trong thôn.

Trả lời:

Ngày 09/10/2025, Sở Xây dựng tỉnh Kon Tum đã ban hành Văn bản số 2144/SXD-KCHT về việc *khẩn trương đề xuất đặt tên và số hiệu các tuyến đường xã trên địa bàn quản lý*. Thực hiện chỉ đạo của Sở Xây dựng, UBND phường đang tiến hành rà soát, tổng hợp danh mục các tuyến đường chưa có tên trên địa bàn để đưa vào kế hoạch đặt tên, số hiệu đường trong thời gian tới.

Trước mắt, UBND phường sẽ phối hợp với Công ty Môi trường đô thị Kon Tum để bố trí, điều chỉnh điểm thu gom rác thải hợp lý, bảo đảm vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị và tạo thuận tiện cho người dân trong sinh hoạt hằng ngày.

1.7. Cử tri Dương Doãn Sâm, Tổ dân phố 2 (phường Thống Nhất cũ):

Đoạn đường Lý Thái Tổ, Hoàng Diệu đến mùa mưa thường bị đọng nước, ngập nước rất cao và sâu, chưa có cống, mương để thoát nước, dễ gây tai nạn, mất an toàn giao thông đề nghị UBND phường tiến hành kiểm tra, xem xét khắc phục.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn tiến hành kiểm tra thực tế hiện trạng thoát nước trên đoạn đường Lý Thái Tổ - Hoàng Diệu. Qua kiểm tra, nguyên nhân do thiếu hệ thống mương, cống thoát nước. Do nguồn kinh phí của phường còn hạn chế nên chưa thực hiện được, rất mong cử tri chia sẻ, UBND phường sẽ tổng hợp đưa vào kế hoạch đầu tư công, sau khi cân đối được nguồn vốn UBND phường sẽ đầu tư hệ thống thoát nước các vị trí trên.

1.8. Cử tri Hoàng Thị Lâm, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ):

Đề nghị UBND phường cho biết Dự án nâng cấp, cải tạo đường Huỳnh Đăng Thơ nối dài (*từ Trạm điện 110KV đến đường Hoàng Thị Loan, dài khoảng 110m, có khoảng 10 hộ dân có diện tích bị ảnh hưởng*) có tiếp tục đầu tư nữa hay không và khi nào triển khai? vì hiện nay tôi được biết việc bố trí nguồn vốn đầu tư gặp khó khăn, nếu không có vốn để triển khai Dự án thì có điều chỉnh quy hoạch không đề nghị UBND phường thông tin để cử tri được biết.

Trả lời:

Dự án được phân kỳ đầu tư thành 02 giai đoạn, trong đó đã hoàn thành giai đoạn 1 (*từ đường Hai Bà Trưng đến Trạm biến áp 110kV*) và giai đoạn 2 (*đoạn từ Trạm điện 110KV đến đường Hoàng Thị Loan*) chưa thực hiện.

Hiện nay, giai đoạn 2 của dự án đã được đưa vào danh mục dự kiến Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030 (*khoảng 5,4 tỷ đồng*) để tiếp tục triển

khai thực hiện đầu tư. Tuy nhiên việc đầu tư theo đúng quy hoạch của giai đoạn 2 gặp nhiều khó khăn như: phải bồi thường, giải phóng mặt bằng nhiều hộ dân dẫn đến tăng chi phí đầu tư vượt tổng mức đầu tư, bên cạnh đó nguồn thu ngân sách phường còn hạn chế, không đủ đáp ứng nhu cầu đề tiếp tục thực hiện.

Trong thời gian tới UBND phường sẽ chỉ đạo các phòng ban chuyên môn kiểm tra, rà soát quy hoạch tại khu vực để xem xét hướng xử lý đối với đoạn đường này.

1.9. Cử tri Nguyễn Văn Huy, Tổ dân phố 10 (phường Quang Trung cũ):

* ***Ý kiến:*** Đề nghị UBND phường kiểm tra, khảo sát, làm hệ thống thoát nước khu vực đường Tuệ Tĩnh đầu nối với hệ thống thoát nước đường Hoàng Thị Loan vì hiện nay các hộ đổ nước thải sinh hoạt ra mặt đường Tuệ Tĩnh gây ô nhiễm môi trường.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn tiến hành kiểm tra thực tế hiện trạng thoát nước trên đoạn đường Lý Thái Tổ - Hoàng Diệu. Qua kiểm tra, nguyên nhân do thiếu hệ thống mương, cống thoát nước. Do nguồn kinh phí của phường còn hạn chế nên chưa thực hiện được, rất mong cử tri chia sẻ, UBND phường sẽ tổng hợp đưa vào kế hoạch đầu tư công, sau khi cân đối được nguồn vốn UBND phường sẽ đầu tư hệ thống thoát nước các vị trí trên.

* ***Ý kiến:*** Hiện nay có hộ dân cho thuê mặt bằng làm dịch vụ rửa xe tại khu vực đường Nguyễn Thiện Thuật, nước thải từ hoạt động rửa xe chảy tràn ra mặt đường gây mất vệ sinh môi trường, ảnh hưởng giao thông và mỹ quan đô thị. Đề nghị chính quyền địa phương kiểm tra, yêu cầu cơ sở rửa xe này xây dựng hệ thống thoát nước, bề lằng lóc đúng quy định hoặc di chuyển đến địa điểm phù hợp để đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn giao thông trên tuyến đường này.

Trả lời:

Theo ý kiến kiến nghị của cử tri UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Tổ dân phố tiến hành kiểm tra, xác minh nội dung kiến nghị, kết quả kiểm tra cho thấy tại tuyến đường Nguyễn Thiện Thuật có một số tấm đan của cống thoát nước bị bể; lá cây, rác, đất đá rơi xuống gây tắc cống dẫn đến nước không thoát được vì vậy đã tràn ra đường gây mất vệ sinh môi trường. UBND phường sẽ ghi nhận nội dung kiến nghị và đưa vào kế hoạch duy tu, sửa chữa, nạo vét rãnh thoát nước trong thời gian tới (*trong điều kiện ngân sách cho phép*).

* ***Ý kiến:*** Hiện nay trên địa bàn có nhiều cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải khát nhưng chưa rõ đơn vị nào chịu trách nhiệm quản lý trực tiếp. Đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các dịch vụ này, đặc biệt là trong lĩnh vực an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, thu gom và xử lý nước thải, rác thải; Đồng thời thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở các hộ

kinh doanh chấp hành đúng quy định để đảm bảo mỹ quan đô thị và sức khỏe cộng đồng.

Trả lời:

Liên quan đến nội dung kiến nghị phản ánh của cử tri thuộc chức năng nhiệm vụ của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (*quản lý các cơ sở kinh doanh, buôn bán, công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, trật tự đô thị*) và Phòng Văn hóa - Xã hội phường (*quản lý nhà nước về an toàn vệ sinh thực phẩm*) tham mưu UBND phường triển khai thực hiện.

Sau sắp xếp chính quyền địa phương hai cấp, UBND phường đã quan tâm thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành (*gồm Trạm Y tế, phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị và Đội Quản lý trật tự đô thị...*) đã kiểm tra việc chấp hành các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm nhân dịp Tết Trung thu tại các quán ăn, uống, nhất là xung quanh các trường học; chỉ đạo các quán ăn, uống chấp hành nghiêm quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm; chỉ đạo Đội quản lý trật tự đô thị tăng cường công tác kiểm tra lập lại trật tự đô thị trên địa bàn phường.

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục chỉ đạo các đơn vị phòng ban tham mưu tăng cường công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất, đặc biệt là về an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, thu gom và xử lý nước thải, rác thải và trật tự đô thị trên địa bàn phường. Hướng dẫn các hộ kinh doanh, buôn bán ký cam kết về vệ sinh an toàn thực phẩm và chấp hành đúng quy định pháp luật; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nếu có. UBND phường rất mong người dân tiếp tục quan tâm, đồng hành và phối hợp giám sát, phản ánh kịp thời những trường hợp vi phạm để UBND phường có cơ sở xử lý nhanh chóng.

1.10. Cử tri Nguyễn Huy Công, Tổ dân phố 5 (phường Quyết Thắng cũ):

* ***Ý kiến:*** Hiện nay, tình trạng ùn tắc giao thông tại các khu vực trường học trên địa bàn phường vào giờ đưa đón học sinh sáng và chiều, gây mất trật tự an toàn giao thông và tiềm ẩn nguy cơ tai nạn. Đề nghị UBND phường phối hợp với nhà trường và các cơ quan chức năng kiểm tra, có biện pháp tổ chức, phân luồng, sắp xếp hợp lý khu vực dừng đỗ xe để đảm bảo an toàn và hạn chế ùn tắc giao thông tại khu vực trường học. Nên nghiên cứu, chuyển đổi mục đích sử dụng các công viên nhỏ trên địa bàn phường Quyết Thắng (cũ) thành các bãi đậu xe, đỗ xe ô tô theo nhu cầu phát triển của xã hội hiện nay.

Trả lời:

UBND phường xin ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trong thời gian qua, UBND phường đã thường xuyên phối hợp với Công an phường, Ban giám hiệu các trường học trên địa bàn để tuyên truyền, hướng dẫn phụ huynh, học sinh thực hiện đúng quy định về trật tự an toàn giao thông, không dừng, đỗ xe lấn chiếm lòng đường, vỉa hè trong giờ cao điểm. Đồng thời, lực lượng Công an phường cũng được bố trí tăng cường kiểm tra, điều tiết giao thông tại các điểm trường nhằm hạn chế tình trạng ùn tắc cục bộ.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan để rà soát, đề xuất phương án tổ chức, phân luồng giao thông hợp lý tại các khu vực trường học, đảm bảo an toàn và trật tự.

Đối với đề xuất nghiên cứu, chuyển đổi công năng các công viên nhỏ trên địa bàn phường Quyết Thắng (cũ) thành bãi đậu xe, UBND phường xin ghi nhận và sẽ rà soát, tổng hợp xin ý kiến nghị các đơn vị có thẩm quyền xem xét, nghiên cứu quy hoạch, bố trí quỹ đất phù hợp với định hướng phát triển đô thị và đảm bảo cân đối giữa nhu cầu đậu đỗ xe và không gian sinh hoạt cộng đồng của người dân.

*** Ý kiến:** Trung tâm thương mại (*chợ Kon Tum*) với quy mô xây dựng để tạo điều kiện buôn bán cho khoảng 700 hộ dân, nhưng hiện nay chỉ có khoảng 76 hộ đang kinh doanh, buôn bán trong lòng chợ; đa số các hộ kinh doanh đã di chuyển hết ra ngoài mặt đường nhựa xung quanh chợ để buôn bán, gây mất vệ sinh môi trường, mất mỹ quan đô thị, ảnh hưởng đến giao thông. Đề nghị chính quyền kiểm tra, chỉnh đốn, đưa hoạt động kinh doanh buôn bán tại khu vực này vào quy củ, tránh lãng phí, giảm được các vấn đề phát sinh.

Trả lời:

- Về tình hình hoạt động của Chợ Trung tâm thương mại:

+ Là chợ loại 2, với tổng số **422** gian hàng và sạp hàng (*gồm: 104 gian hàng, 318 sạp hàng*). Tổng số hộ hiện đang kinh doanh tại chợ là 301 gian hàng, sạp hàng **đạt tỷ lệ 71,3%** (*gồm: 83 gian hàng, 218 sạp hàng*). Nhằm tạo điều kiện cho tiểu thương kinh doanh và khách hàng vào Chợ Trung tâm thương mại, Ban Quản lý chợ đã bố trí 01 bãi giữ xe (*miễn phí*) tại cổng Trần Hưng Đạo.

+ Do ảnh hưởng của đại dịch Covid, cùng với sự phát triển đa dạng của hình thức kinh doanh online dẫn đến việc các hộ kinh doanh tại Chợ Trung tâm thương mại bị ảnh hưởng, buôn bán ế ẩm hơn trước. Một số hộ nghỉ kinh doanh tại chợ về nhà buôn bán, một số hộ thuê lại nhà các hộ dân tại các tuyến đường xung quanh chợ để kinh doanh dẫn đến một phần hiện trạng như cử tri kiến nghị **“các hộ kinh doanh đã di chuyển hết ra ngoài mặt đường nhựa xung quanh chợ để buôn bán, gây mất vệ sinh môi trường, mất mỹ quan đô thị, ảnh hưởng đến giao thông”**.

- Đối với vấn đề trên, thời gian tới UBND phường tiếp tục chỉ đạo Ban Quản lý Chợ Trung tâm thương mại thường xuyên kiểm tra, tạo điều kiện thuận lợi nhất có thể cho các hộ kinh doanh, buôn bán trong khuôn viên Chợ; hướng dẫn các hộ chấp hành các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường, cải thiện chất lượng hàng hóa, dịch vụ để thu hút khách hàng.

- Chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô Thị, Đội quản lý trật tự đô thị tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở, xử lý nghiêm các trường hợp lấn chiếm vỉa hè lòng lề đường kinh doanh buôn bán, gây mất mỹ quan đô thị đặc biệt là tại các khu vực xung quanh Chợ trung tâm thương mại xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm để tạo tính răn đe, nâng cao ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của các hộ kinh doanh, buôn bán tại khu vực này.

1.11. Bà Vũ Thị Quế Hương, Tổ dân phố 01 (phường Trường Chinh cũ):

Đoạn đường từ ngã tư Trần Văn Hải đến đường Đào Duy Từ thường xuyên có rác thải, cỏ mọc um tùm, gây mất mỹ quan đô thị và ô nhiễm môi trường. Đề nghị Công ty Môi trường đô thị Kon Tum phối hợp với UBND phường Kon Tum tổ chức dọn dẹp vệ sinh, thu gom rác và cắt cỏ, tỉa cây xanh thường xuyên để đảm bảo môi trường, cảnh quan.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ban QLDA đầu tư xây dựng phường Kon Tum đã phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với Ban QLDA đầu tư xây dựng phường Kon Tum cùng Công ty cổ phần Môi trường đô thị Kon Tum đã kiểm tra nội dung cử tri kiến nghị. Theo báo cáo của các đơn vị, nội dung cử tri kiến nghị là đoạn đường nằm trong phạm vi bàn giao mặt bằng để Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông, dân dụng và công nghiệp tỉnh triển khai dự án: Đường Trường Chinh (*đoạn từ đường Phan Đình Phùng đến đường Đào Duy Từ - phạm vi cầu nối qua sông Đăk Bla*) - Hợp phần 1. Thời gian đến, Ban QLDA đầu tư xây dựng phường sẽ tham mưu UBND phường Kon Tum có ý kiến đề nghị Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông, dân dụng và công nghiệp tỉnh giải quyết nội dung cử tri kiến nghị.

1.12. Ông Trần Văn Hóa, Tổ trưởng Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ):

* ***Ý kiến:*** Đoạn cuối đường Hùng Vương nối với đường Hà Huy Tập thường xuyên bị ngập nước khi mưa lớn do hệ thống cống thoát nước bị nghẹt, không được nạo vét thường xuyên. Đề nghị UBND phường kiểm tra, khai thông và sửa chữa hệ thống cống thoát nước tại khu vực này nhằm đảm bảo thoát nước tốt, tránh ngập úng gây ảnh hưởng đến sinh hoạt và đi lại của người dân.

Trả lời:

UBND phường Kon Tum ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri. Qua kiểm tra thực tế, đoạn cuối đường Hùng Vương giao với đường Hà Huy Tập có tình trạng ngập nước cục bộ vào thời điểm mưa lớn do hệ thống cống thoát nước bị bùn đất, rác thải làm tắc nghẽn. UBND phường đã chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với đơn vị thi công tiến hành nạo vét, khai thông hệ thống cống thoát nước tại khu vực nói trên nhằm đảm bảo lưu thông dòng chảy, hạn chế tình trạng ngập úng khi mưa lớn, dự kiến thời gian hoàn thành trong tháng 12/2025.

* ***Ý kiến:*** Hệ thống điện chiếu sáng tại khu vực ngã tư Âu Cơ - Phạm Ngọc Thạch hiện đang bị hư hỏng, không sáng vào ban đêm, gây mất an toàn giao thông và an ninh trật tự khu vực. Đề nghị UBND phường chỉ đạo đơn vị liên quan kiểm tra, sớm sửa chữa và khắc phục để đảm bảo chiếu sáng công cộng, an toàn cho người dân khi tham gia giao thông vào ban đêm.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ban QLDA đầu tư xây dựng phường Kon Tum đã phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với Ban QLDA đầu tư xây dựng phường Kon Tum cùng Công ty cổ phần Môi trường đô thị Kon Tum đã kiểm tra, xử lý nội dung cử tri kiến nghị. Hiện nay hệ thống điện chiếu sáng nêu trên đã hoạt động bình thường, đảm bảo yêu cầu kỹ thuật.

1.13. Bà Ngô Thị Thúy, thôn Kon KTU 2 (phường Trường Chinh cũ):

Mảnh đất đầu hẻm 52A Trần Văn Hai, năm 1999 thôn KonKTU 2 đã mua và sở hữu đến năm 2017, bà Y Ky An đã rất nhiều lần tranh chấp (*có đưa ra tòa xử lý*). Đến nay mảnh đất vẫn để không nhưng không được sử dụng vì có tranh chấp. Thời gian chưa sát nhập, UBND phường Trường Chinh cũ cũng khẳng định đất này là đất công giao cho thôn quản lý, vậy đề nghị phường Kon Tum có phương án xử lý dứt điểm vụ tranh chấp của bà Y Ky An và giao về cho thôn để xây hội trường, nhà văn hóa hoặc nơi sinh hoạt cộng đồng,...

Trả lời:

Theo ý kiến cử tri thửa đất đầu hẻm 52A đường Trần Văn Hai thuộc thửa đất số 36, tờ bản đồ số 35 có nguồn gốc đất trước đây của các hộ dân trong thôn góp tiền mua lại để làm lớp Mẫu giáo của thôn; theo hồ sơ Địa chính thửa đất trên do Ban nhân dân thôn Tân Lập thuộc xã Đăk Blà trước đây nay là thôn Kon Tu 2 kê khai sử dụng, đề nghị bà Ngô Thị Thúy là Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng thông báo vận động các hộ dân trong địa bàn thôn tổng dọn vệ sinh, sửa chữa để làm nơi sinh hoạt văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, vui chơi giải trí của thôn.

1.14. Ông A Hlut, thôn Plei Tơ nghĩa (phường Quang Trung cũ):

Năm 2015, Công ty Xuân Thành có tiến hành đo đạc đất để cấp bìa đồ tập trung cho người dân trong làng, Thành phố Kon Tum cũ đã cấp bìa cho 11 hộ dân trong thôn, còn 08 hộ chưa được cấp bìa. Có 03 hộ dân đã đóng tiền thuế nhưng vẫn chưa được cấp và các hộ dân muốn đòi lại tiền thuế đã đóng. Thôn Plei Tơ Nghĩa có tới 99% hộ dân chưa có bìa đồ. Đề nghị UBND phường xem xét, hướng dẫn thực hiện việc cấp bìa đồ cho người dân trong thôn.

Trả lời:

Năm 2016, UBND tỉnh Kon Tum giao Sở Tài nguyên và Môi trường (*tỉnh Kon Tum cũ*) triển khai đo đạc và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đơn vị đo đạc đã không bàn giao dự án và nghỉ từ năm 2016 đến nay. Đối với các hộ dân đã thực hiện đóng tiền thuế sử dụng đất đề nghị liên hệ trực tiếp phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (*gặp Bộ phận địa chính - tầng 2 Trụ sở HĐND-UBND phường Kon Tum tại địa chỉ: 542 Nguyễn Huệ, phường Kon Tum*). Khi đi các hộ dân mang theo giấy tờ tùy thân và các hồ sơ tài liệu có liên quan để được hướng dẫn giải quyết.

Đối với các hộ dân có nhu cầu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đề nghị liên hệ Trung tâm hành chính công UBND phường (*Địa chỉ: 294 Lê Hồng Phong, phường Kon Tum*) để được hướng dẫn thực hiện theo quy trình quy định.

1.15. Ông Đinh Ngọc Thái, Tổ dân phố 9 (phường Quang Trung cũ):

Đường Nguyễn Văn Cừ theo quy hoạch rộng 24m. Hiện nay, người dân làm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu khi đo đạc để làm giấy chứng nhận có phải lùi vào theo quy hoạch 24 m không? Đối với các gia đình đã có sổ đỏ nay chuyển sang sổ hồng hoặc sang nhượng cho người khác có thực hiện theo quy hoạch đường Nguyễn Văn Cừ rộng 24m không ? Đề nghị UBND phường thông tin trả lời cho người dân được biết quy định của pháp luật về vấn đề này ?

Trả lời:

Về quy hoạch: Đường Nguyễn Văn Cừ được Đồ án Điều chỉnh quy hoạch chi tiết xây dựng Khu dân cư phía Tây thị xã Kon Tum, tỉnh Kon Tum, tỷ lệ 1/2.000 (được UBND tỉnh Kon Tum phê duyệt tại Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07/11/2007) xác định có lộ giới 24m (lòng đường rộng 12m, vỉa hè mỗi bên rộng 6m). Từ khi đồ án quy hoạch chi tiết được phê duyệt vào năm 2007 đến nay, khu vực này chưa điều chỉnh hay lập mới quy hoạch, do đó, hiện nay UBND phường Kon Tum vẫn đang thực hiện quản lý quy hoạch xây dựng đường Nguyễn Văn Cừ với lộ giới là 24m.

1.16. Bà Nguyễn Thị Thủy, Tổ dân phố 2 (phường Thắng Lợi cũ):

Hiện nay trên địa bàn vẫn còn một số trường hợp người dân mua bán, chuyển nhượng quyền sử dụng đất bằng giấy viết tay (*giấy chứng tay*). Đất đã có bìa đỏ (*Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất*) nhưng chủ cũ chưa thực hiện thủ tục tách thửa, cắt bìa chính và sang tên cho người mua. Người dân đề nghị cơ quan chức năng xem xét việc những trường hợp này có đủ điều kiện để được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất riêng (*bìa đỏ*) hay không, và hướng dẫn cụ thể thủ tục để bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân.

Trả lời:

Nội dung kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thủy liên quan đến việc thực hiện chuyển nhượng một phần diện tích thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Căn cứ Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 22/10/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi đối với nội dung đăng ký biến động chuyển nhượng một phần diện tích thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng đăng ký đất đai và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thực hiện, do đó đối với nội dung kiến nghị nêu trên của bà Nguyễn Thị Thủy, đề nghị bà liên hệ Văn phòng đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai để được xem xét, hướng dẫn thực hiện theo quy định.

1.17. Ông Ngô Văn Hương, Thôn Kon Sơ lam 2 , phường Trường Chinh cũ ý kiến:

Hiện nay trên tuyến đường giữa Trường Chinh và Đào Duy Từ, đoạn Công ty cổ phần cấp nước Kon Tum đang tiến hành triển khai thi công kéo dài, mỗi lần trời mưa gây ra lầy lội, các phương tiện đi lại gặp nhiều khó khăn, nguy hiểm. Đề nghị Công ty cổ phần cấp nước Kon Tum làm việc với bên thi công tiến hành nhanh chóng trả lại mặt bằng để người dân có đường đi lại.

Trả lời:

Trước hết, Công ty cổ phần cấp nước Kon Tum ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri thôn Kon Sơ Lam 2 (*phường Trường Chinh cũ*) về tình trạng lầy lội, khó khăn khi tham gia giao thông trên tuyến đường Trường Chinh và đường Đào Duy Từ do quá trình thi công dự án gây ra.

Hiện nay, Công ty đang triển khai thi công hạng mục tuyến ống nước thô thuộc Dự án Đầu tư xây dựng mở rộng nhà máy nước sạch công suất 20.000 m³/ngày đêm, theo Giấy phép xây dựng số 06/GPXD và 07/GPXD do Sở Xây dựng tỉnh Kon Tum (*cũ*) cấp ngày 26/4/2024. Tuyến ống được thi công dọc đường Trường Chinh (*đoạn Trần Phú – Đào Duy Từ*) nằm dưới dải phân cách đường Trường Chinh, đồng thời phối hợp với đơn vị thi công cùng dự án đường Trường Chinh do BQL DA ĐTXD các công trình Giao thông, Dân dụng và Công nghiệp tỉnh làm Chủ đầu tư.

Nhằm khắc phục tình trạng thiếu nước cục bộ thường xuyên xảy ra trên địa bàn thành phố Kon Tum (*cũ*), đặc biệt vào dịp Tết Nguyên đán, Công ty đã tích cực đẩy nhanh tiến độ thi công tuyến ống nước thô D700. Đến nay, việc lắp đặt ống trên tuyến đường Trường Chinh đã cơ bản hoàn thành.

Song song với quá trình thi công, Công ty đã chủ động hoàn trả lớp cấp phối mặt đường để đảm bảo an toàn giao thông. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của các cơn bão liên tiếp từ tháng 9/2025 đến nay, một số vị trí đã bị xói lở, đặc biệt tại nút giao đường Trường Chinh với đường Đào Duy Từ, nơi có địa hình trũng thấp, dễ đọng nước và hình thành bùn đất, gây khó khăn cho việc hoàn trả mặt bằng. Trước tình hình đó, Công ty đã kịp thời gia cố, đắp bù cấp phối, lắp đặt biển báo và rào chắn cảnh báo.

Thời gian qua, Công ty cũng đã tiếp thu ý kiến chỉ đạo từ chính quyền thôn Kon Sơ Lam 2, Ban Quản lý Dự án thông qua Văn bản số 104/BC-BQLDA ngày 20/10/2025 và phản ánh từ cơ quan báo chí. Hiện tại, Công ty đang tranh thủ thời tiết thuận lợi để đẩy nhanh việc đổ cấp phối, lu lèn, áp dụng các giải pháp kỹ thuật nhằm sớm hoàn trả mặt đường, đảm bảo an toàn và thuận tiện cho người dân.

Công ty cam kết sẽ nỗ lực khắc phục sự cố một cách triệt để, đáp ứng yêu cầu chính đáng của cử tri và người dân địa phương.

2. Lĩnh vực văn hóa, y tế, giáo dục và an sinh xã hội

2.1. Cử tri Trần Ngọc Liên, trú tại 195 Nguyễn Sinh Sắc:

* **Ý kiến:** Hiện nay Hội Cựu thanh niên xung phong phường Kon Tum còn hoạt động hay không. Nếu còn hoạt động, đề nghị thông báo rộng rãi để người dân, đặc biệt là các cựu thanh niên xung phong trên địa bàn biết để liên hệ, tham gia sinh hoạt, đóng góp xây dựng phong trào.

Trả lời:

Từ khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp và thành lập Phường Kon Tum (*từ ngày 01/7/2025 đến nay*), phường Kon Tum chưa thành lập Hội Cựu thanh niên xung phong. Tuy nhiên, các hoạt động liên quan đến Hội cựu thanh

niên xung phong do tỉnh chỉ đạo, UBND phường đều giao cơ quan chuyên môn (*phòng Văn hóa – Xã hội*) triển khai thực hiện đầy đủ và đúng quy định.

Ngày 18/9/2025, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Quyết định số 1070/QĐ-UBND² chính thức về việc chuyển giao các Hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ tỉnh Quảng Ngãi về trực thuộc Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Quảng Ngãi (*trong đó có Hội Cựu thanh niên xung phong*). Vì vậy, hiện nay các tổ chức Hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ thuộc quản lý của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Kon Tum. Tiếp thu ý kiến của cử tri, trong thời gian tới UBND phường sẽ đề nghị và phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường đề tham mưu cho Đảng ủy thành lập Hội Cựu thanh niên xung phong phường (*nếu đủ tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định*).

* ***Ý kiến:*** Đề nghị UBND phường Kon Tum thông tin cụ thể về hoạt động trong ***Tháng hành động vì người cao tuổi năm 2025***. UBND phường đã triển khai những nội dung, hoạt động hỗ trợ, thăm hỏi, chăm lo cho người cao tuổi như thế nào? Đồng thời đề nghị quan tâm thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách và hoạt động thiết thực để động viên, chăm sóc tốt hơn đời sống tinh thần và vật chất của người cao tuổi trên địa bàn phường.

Trả lời:

Ngày 16/9/2025 UBND phường đã xây dựng Kế hoạch số 53/KH-UBND về việc thực hiện ***“Tháng hành động vì người cao tuổi Việt Nam”*** trên địa bàn phường. Theo đó, UBND phường đã thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách và hoạt động thiết thực để động viên, chăm sóc tốt hơn đời sống tinh thần và vật chất của người cao tuổi trên địa bàn phường. Cụ thể như sau:

+ Tổ chức tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng như trang web phường, trang Thông tin điện tử phường, hệ thống loa phát thanh tại các thôn, tổ dân phố về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của ***“Tháng hành động vì người cao tuổi Việt Nam”***. Qua đó, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và cộng đồng dân cư.

+ Lãnh đạo UBND phường tham dự Lễ và phát biểu phát động ***“Tháng hành động vì người cao tuổi”*** do tỉnh tổ chức; lựa chọn 10 người cao tuổi nghèo, khó khăn nhận quà tại buổi Lễ.

+ Phối hợp với Hội người cao tuổi tỉnh tổ chức tặng quà 40 suất quà cho người cao tuổi là hộ nghèo, cận nghèo, hộ đặc biệt khó khăn, mỗi suất quà trị giá 200.000 đồng, với số tiền 10.000.000 đồng.

+ UBND phường quyết định thành lập Đội tham gia Hội diễn văn nghệ các câu lạc bộ liên thể hệ tự giúp nhau cấp tỉnh khu vực Tây Quảng Ngãi: Đoàn phường đạt giải Nhất toàn đoàn và nhiều giải phụ tại Hội thi.

² Về việc chuyển giao các Hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ tỉnh Quảng Ngãi về trực thuộc Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Quảng Ngãi.

+ Câu lạc bộ liên hệ tự giúp nhau phường tổ chức Toạ đàm & giao lưu với chủ đề “***Tuổi cao gương sáng***” với hơn 100 người dự và tặng 02 suất quà cho người cao tuổi có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, mỗi suất quà trị giá 500.000 đồng và thăm 02 đối tượng người cao tuổi người có công cách mạng, mỗi suất quà trị giá 500.000 đồng.

2.2. Cử tri Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ):

Cử tri đề nghị công tác rà soát, bình xét hộ nghèo, cận nghèo tại khu dân cư cần được thực hiện khách quan, sát với thực tế. Hiện nay, còn một số hộ không có thu nhập ổn định, hoàn cảnh khó khăn thực sự nhưng chưa được đưa vào danh sách hộ nghèo, cận nghèo. Đề nghị phường chỉ đạo các tổ dân phố, thôn rà soát kỹ lưỡng, đảm bảo công bằng, đúng đối tượng, tránh bỏ sót những trường hợp thật sự khó khăn.

Trả lời:

Công tác rà soát, bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn phường được thực hiện theo đúng quy trình, quy định tại Thông tư số 07/2021/TT-BLĐTBXH ngày 03/7/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm. Phường đã chỉ đạo các thôn, tổ dân phố tổ chức họp bình xét công khai, dân chủ, có sự tham gia của các ban ngành, đoàn thể và đại diện hộ dân; kết quả rà soát được niêm yết công khai tại nhà văn hoá của thôn, tổ để đảm bảo tính minh bạch và đúng đối tượng. Đối với các trường hợp hộ dân có hoàn cảnh khó khăn phát sinh sau thời điểm rà soát, phường vẫn tiếp tục tiếp nhận thông tin, tiến hành xác minh và thực hiện rà soát bổ sung theo quy định để đảm bảo không bỏ sót những hộ thật sự khó khăn.

2.3. Ông Đinh Ngọc Thái, trú tại 112 Nguyễn Sinh Sắc:

Đề nghị UBND phường chỉ đạo cơ quan thực hiện việc chi trả phụ cấp cho các đối tượng trên địa bàn nên quy định cụ thể về thời gian, địa điểm chi trả tập trung để các đối tượng được biết lên nhận. Trường hợp có sự thay đổi về thời gian, địa điểm chi trả hoặc chậm chi trả thì phải thông báo rộng rãi đến các thôn tổ để phổ biến cho đối tượng được biết.

Trả lời:

Việc chi trả phụ cấp cho các đối tượng người có công, đối tượng hưu trí, đối tượng bảo trợ xã hội được UBND phường chi trả (*qua đơn vị ủy thác là Bưu điện Kon Tum*). Bưu điện Kon Tum thông báo thực hiện chi trả chế độ người có công định kỳ từ ngày 9 đến ngày 20 hàng tháng; chi trả phụ cấp đối tượng bảo trợ xã từ ngày 12 đến ngày 20 hàng tháng. Thông báo lịch chi trả được Bưu điện đăng trên trang web Bưu điện Kon Tum, trên các nhóm zalo thôn, tổ dân phố và nhắn tin, gọi điện trực tiếp cho đối tượng. Nếu chậm chi trả đều có thông báo để đối tượng biết. Tiếp thu ý kiến của cử tri, thời gian tới UBND phường chỉ đạo phòng Văn hóa - Xã hội tiếp tục phối hợp với Bưu điện Kon Tum để kịp thời thông báo cho đối tượng và trên nhóm thôn, tổ dân phố biết, thông tin cho đối tượng.

2.4. Ông Phạm Thành Đoàn, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ):

Đối với chức danh Phó Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy Quân sự phường Quang Trung trước đây (*năm 2011*) được Nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm xã hội (16%). Tuy nhiên, đến năm 2015 thì bị cắt hỗ trợ, và đến năm 2022 khi tiếp tục tham gia đóng bảo hiểm thì bị cắt 2 năm không được đóng bảo hiểm. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, làm rõ lý do bị cắt hỗ trợ và thời gian bị gián đoạn đóng bảo hiểm, đảm bảo quyền lợi chính đáng của người hoạt động không chuyên trách.

Trả lời:

Kiến nghị của ông Phạm Thanh Đoàn đã được UBND phường Quang Trung (cũ) trả lời tại Công văn số 903/UBND-TD ngày 31/12/2024 về việc trả lời đơn trình bày của ông Phạm Thanh Đoàn. UBND phường Kon Tum thông tin lại cho ông được biết (*có Công văn số 903/UBND-TD ngày 31/12/2024 kèm theo*).

3. Lĩnh vực khác

3.1. Ông Nguyễn Văn Sơn, Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ):

Tôi nghe thông báo từ ngày 01/7/2025 trở đi, việc cấp đổi sổ đỏ do UBND cấp xã chịu trách nhiệm thực hiện giải quyết, thời gian giải quyết từ 1-20 ngày. Nhưng tôi làm ***cấp đổi sổ đỏ*** đã được 100 ngày vẫn chưa được nhận kết quả, lúc nào lên hỏi cũng phải đợi hỏi ý kiến cấp trên, hẹn có thông báo trả lời sau nhưng đến nay vẫn chưa nhận được thông tin trả lời. Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo giải quyết hồ sơ của tôi và thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai.

Trả lời:

Qua kiểm tra, Ủy ban nhân dân phường chưa nhận được hồ sơ liên quan đến việc cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Nguyễn Văn Sơn.

Về Quy trình thủ tục về giải quyết Thủ tục hành chính cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được quy định tại ***Quy trình số 8, Phụ lục I*** Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi thuộc Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 22 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi³ có quy định quy trình chi tiết: Hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công cấp tỉnh (***đơn vị giải quyết trực tiếp Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai***). Ủy ban nhân dân phường phối hợp giải ***quyết sau khi tiếp nhận hồ sơ từ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai***, thời gian giải quyết 05 ngày làm việc. UBND phường thông tin về quy trình, thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để cử tri được biết.

3.2. Ông Nguyễn Đức Khánh, tổ dân phố 1 (phường Quang Trung cũ):

Hiện nay các thủ tục hành chính, đặc biệt là trong lĩnh vực công chứng, chứng thực giấy tờ còn mất nhiều thời gian, quy trình rườm rà và phức tạp, gây khó khăn cho người dân khi thực hiện. Cử tri đề nghị các cơ quan chức năng rà soát, đơn

³ về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành; được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của sở Nông nghiệp và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

giản hóa thủ tục, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

Trả lời:

Thời gian qua, UBND phường luôn quan tâm thực hiện công tác cải cách hành chính, đặc biệt là trong lĩnh vực chứng thực, nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức và công dân khi đến giao dịch. UBND phường đã thực hiện nghiêm túc công khai, minh bạch quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết đối với từng thủ tục hành chính theo quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. Bên cạnh đó, UBND phường đã triển khai **dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4** đối với một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp, khuyến khích người dân nộp hồ sơ và nhận kết quả trực tuyến qua **Cổng Dịch vụ công tỉnh Kon Tum** góp phần giảm thời gian, chi phí và hạn chế việc đi lại của người dân.

Liên quan đến việc *“rà soát, đơn giản hóa thủ tục, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính”* thuộc thẩm quyền tham mưu của **cơ quan chuyên ngành (Sở Tư pháp)**. UBND phường xin ghi nhận ý kiến của cử tri và sẽ có kiến nghị, đề xuất để đề nghị cấp có thẩm quyền để điều chỉnh cho phù hợp hơn trong thời gian tới.

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo, tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính, đặc biệt là thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, hướng tới xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại và thân thiện. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân trong giao dịch thực hiện các TTHC.

UBND phường báo cáo Hội đồng nhân dân phường Khóa I, Kỳ họp thường lệ thứ hai, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- VP HĐND-UBND phường;
- Các đơn vị phòng ban thuộc UBND phường;
- Lưu VT,(Huệ).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thị Hương