

Số: /BC- UBND

Phường Kon Tum, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Tiến độ, kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri phường Kon Tum
trước Kỳ họp thứ hai, Hội đồng nhân dân phường Kon Tum,
Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026**

Kính gửi: Đoàn giám sát của Thường trực HĐND phường.

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-ĐGS ngày 07/5/2026 của Đoàn giám sát của Thường trực HĐND phường về việc giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được gửi đến Hội đồng nhân dân phường trước kỳ họp thứ Hai Hội đồng nhân dân phường Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026.

UBND phường Kon Tum báo cáo tiến độ, kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri phường Kon Tum trước Kỳ họp thứ hai, Hội đồng nhân dân phường Kon Tum, Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA TRỊ

Tổng số ý kiến, kiến nghị: **36** ý kiến.

Đã giải quyết xong: **13** ý kiến.

Đang giải quyết: **02** ý kiến.

Chưa giải quyết: không.

Đã thông tin đến cử tri: **21** ý kiến.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

II. NỘI DUNG TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA TRỊ

Các ý kiến, kiến nghị cử tri trước Kỳ họp thứ hai HĐND phường Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026¹ đã được UBND phường trả lời tại Báo cáo số 523/BC-UBND ngày 08/12/2025 *(có gửi kèm theo)*. UBND phường thông tin về tiến độ, kết quả trả lời đối với một số ý kiến, kiến nghị cử tri có sự thay đổi *(tính đến tháng 5/2026)* cụ thể như sau:

1. Bà Huỳnh Thị Tuyết Nhung, 140 Đào Duy Từ; bà Nguyễn Thị Sáu, Tổ dân phố 3 (phường Thắng Lợi cũ); ông Lê Minh Hiếu, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); bà Nguyễn Thị Thanh Thúy, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); bà Hà Thị Liên, Tổ dân phố 7 (phường Thắng Lợi cũ); ông Trần Huy Dương, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ); bà Hoàng Thị Lâm, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ); bà Phạm Thị Hồng Hà, Tổ

¹ Tại Báo cáo số 18/BC-TTHĐND ngày 23/10/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phường Kon Tum trước Kỳ họp thứ hai, Hội đồng nhân dân phường Kon Tum, Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 *(thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường)*.

dân phố 5 (phường Thắng Lợi cũ); ông Nguyễn Thái Hòa, Tổ dân phố 12 (phường Quang Trung cũ); bà Nguyễn Thị Hương, 35 Chu Văn An:

Hiện nay trên địa bàn phường Kon Tum có nhiều vị trí đất được phê duyệt quy hoạch từ 05 năm, 13 năm, 18 năm,... trở lên nhưng đến nay chưa triển khai thực hiện gây ảnh hưởng đến quyền lợi và việc sử dụng đất của người dân (*như: thửa đất 140 đường Đào Duy Từ, các thửa đất tại hẻm 23 đường Cao Bá Quát, hẻm 200 đường Bà Triệu, lô đất cuối đường Ba Đình liền kề giáp trụ sở Bảo hiểm xã hội cơ sở Kon Tum (179 Ba Đình), vị trí 208,124 đường Lạc Long Quân, hẻm 114 Lạc Long Quân, khu vực Tổ dân phố 10, 12 phường Quang Trung cũ, đường Nơ Trang Long,...*). Đề nghị UBND phường rà soát, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét xóa bỏ hoặc điều chỉnh các quy hoạch treo, quy hoạch kéo dài nhiều năm không thực hiện để tạo điều kiện cho người dân sử dụng đất hiệu quả, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất, xây dựng nhà ở hợp pháp, ổn định cuộc sống. Đồng thời công khai, minh bạch thông tin quy hoạch để người dân nắm rõ; có lộ trình cụ thể trong việc triển khai thực hiện các dự án quy hoạch để tránh tình trạng quy hoạch “treo” kéo dài, ảnh hưởng đến đời sống và quyền lợi chính đáng của nhân dân.

Trả lời:

Hiện nay, Ủy ban nhân dân phường Kon Tum đang tổ chức lập quy hoạch phân khu A3-1 và phân khu B2-1, thuộc Quy hoạch chung đô thị Kon Tum⁽²⁾. Theo kế hoạch dự kiến, UBND phường sẽ trình UBND tỉnh phê duyệt quy hoạch phân khu A3-1 và B2-1 trong năm 2026.

2. Ông Nguyễn Văn Sơn, Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ); ông Trần Văn Hóa, Tổ trưởng Tổ dân phố 6 (phường Quang Trung cũ):

* **Ý kiến:** Đề nghị UBND phường chỉ đạo kiểm tra, tổ chức cắt tỉa cây xanh trên tuyến đường Hoàng Thị Loan (*khu vực Tổ dân phố 6 và tại địa chỉ 298 Hoàng Thị Loan, phường Quang Trung cũ*).

Trả lời:

Hiện nay toàn bộ cây xanh cử tri đề nghị cắt tỉa tại tuyến đường Hoàng Thị Loan đã được Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh thuê Công ty cổ phần Môi trường đô thị Kon Tum cắt tỉa đảm bảo yêu cầu kỹ thuật.

* **Ý kiến:** Tại ngã tư đường Hà Huy Tập với Âu Cơ có điểm buôn bán tự phát, xe tải lớn, xe container thường xuyên đến bỏ hàng, đậu đỗ rất lâu, mất tầm nhìn người đi đường, cực kỳ gây mất an toàn giao thông và ô nhiễm môi trường vì xe đến mang theo bụi, đất, đá, rơi vãi trên đường rất nhiều. Đề nghị UBND phường kiểm tra và có giải pháp giải quyết tình trạng trên.

⁽²⁾ Ủy ban nhân dân phường đã trình Sở Xây dựng thẩm định dự toán chi phí lập nhiệm vụ quy hoạch phân khu A3-1 và phân khu B2-1 (*tại các Tờ trình số 43/TTr-UBND và số 44/TTr-UBND ngày 12/02/2026*). Sở Xây dựng đã có báo cáo thẩm định (*tại các báo cáo số 97/BCTĐ-SXD và số 98/BCTĐ-SXD*) và trình Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi xem xét phê duyệt dự toán chi phí lập nhiệm vụ quy hoạch phân khu A3-1 và B2-1; đến nay, UBND tỉnh chưa ban hành quyết định dự toán chi phí lập nhiệm vụ quy hoạch phân khu B2-1 và phân khu A3-1.

Trả lời:

Công an phường đã chỉ đạo các lực lượng tăng cường công tác kiểm tra tại khu vực này, chưa phát hiện các vi phạm như phản ánh của cử tri. Thời gian tới, Công an phường tiếp tục tăng cường công tác tuần tra, nhằm kịp thời phát hiện và ngăn chặn tình trạng gây mất an toàn giao thông trên địa bàn.

3. Ông Ngô Văn Hương, Thôn Kon Sơ lam 2; bà Vũ Thị Quế Hương và bà Nguyễn Thị Ly, Tổ dân phố 1³, phường Kon Tum ý kiến:

Dự án đường Trường Chinh được UBND tỉnh Kon Tum (cũ) phê duyệt chủ trương đầu tư tại Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 và điều chỉnh tại Quyết định số 826/QĐ-UBND ngày 6/9/2021. Dự án thi công thời gian kéo dài gây mất an toàn giao thông, mất mỹ quan đô thị, ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến việc kinh doanh buôn bán của các hộ dân trên tuyến đường. Đề nghị cấp chính quyền trả lời cho cử tri được biết dự án có làm nữa không? Ai tiếp tục làm? Nếu làm thì thời gian triển khai cụ thể ra sao? khi nào xong?

Trả lời:

Thời gian qua, UBND phường tiếp tục chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ đền bù giải phóng mặt bằng dự án đường Trường Chinh: tính đến ngày 20/4/2026, đã phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ và chi trả tiền bồi thường đối với **03/03** tổ chức; phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ đối với **232/233** hộ gia đình, cá nhân bị ảnh hưởng (*trong đó đã chi trả tiền cho 188 hộ, đang thực hiện quy trình thủ tục chi trả tiền đối với 17 hộ và điều chỉnh lại phương án bồi thường đối với các hộ dân có phát sinh tài sản,...*)⁴; đã hoàn thiện, đề nghị Chủ đầu tư xác định diện tích cần thiết để thu hồi làm cơ sở trình phê duyệt đối với **01 hộ còn lại**.

Đồng thời, UBND phường thường xuyên phối hợp với đơn vị chủ đầu tư - Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình giao thông, dân dụng và công nghiệp tỉnh và các đơn vị liên quan thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn giao thông, môi trường trong quá trình triển khai thực hiện thi công dự án này.

4. Cử tri Trần Trọng Hải, Tổ dân phố 1 (phường Quyết Thắng cũ):

* **Ý kiến:** Đề nghị UBND phường quan tâm thiết kế, bố trí khu vực đốt nhang tại Nhà bia tưởng niệm liệt sĩ phường Kon Tum (*Nhà bia tưởng niệm liệt sĩ thành phố Kon Tum cũ*) để giữ gìn vệ sinh, cảnh quan môi trường và đảm bảo công tác phòng chống cháy nổ tại khu vực này. Đồng thời đảm bảo an toàn cho người dân khi đến thấp nhang, tưởng niệm.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội bố trí lò hóa vàng mã bằng inox đặt tại Nhà bia tưởng niệm liệt sĩ phường Kon Tum và đưa vào sử dụng từ tháng 3/2026.

³ phường Trường Chinh cũ.

⁴ Theo số liệu Trung tâm phát triển quỹ đất báo cáo tại Báo cáo số 314/BC-TTPTQĐ ngày 20/4/2026.

5. Cử tri Nguyễn Văn Huy, Tổ dân phố 10 (phường Quang Trung cũ):

*** Ý kiến:** Hiện nay có hộ dân cho thuê mặt bằng làm dịch vụ rửa xe tại khu vực đường Nguyễn Thiện Thuật, nước thải từ hoạt động rửa xe chảy tràn ra mặt đường gây mất vệ sinh môi trường, ảnh hưởng giao thông và mỹ quan đô thị. Đề nghị chính quyền địa phương kiểm tra, yêu cầu cơ sở rửa xe này xây dựng hệ thống thoát nước, bể lắng lọc đúng quy định hoặc di chuyển đến địa điểm phù hợp để đảm bảo vệ sinh môi trường và an toàn giao thông trên tuyến đường này.

Trả lời:

Theo ý kiến nghị của cử tri UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế- Hạ tầng và Đô thị phối hợp với tổ dân phố tiến hành kiểm tra, xác minh nội dung kiến nghị, kết quả kiểm tra cho thấy tại tuyến đường Nguyễn Thiện Thuật có một số tấm đan của cống thoát nước bị bể là rác, đất đá rơi xuống gây tắc cống dẫn đến nước không thoát được vì vậy đã tràn ra đường gây mất vệ sinh môi trường. UBND phường đã phối hợp khắc phục sửa chữa nạo vét tuyến cống thoát nước, thay mới tấm đan, không còn tình trạng nước thải tràn ra đường gây ô nhiễm môi trường, khu dân cư không còn kiến nghị.

*** Ý kiến:** Hiện nay trên địa bàn có nhiều cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, giải khát nhưng chưa rõ đơn vị nào chịu trách nhiệm quản lý trực tiếp. Đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các dịch vụ này, đặc biệt là trong lĩnh vực an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, thu gom và xử lý nước thải, rác thải; Đồng thời thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở các hộ kinh doanh chấp hành đúng quy định để đảm bảo mỹ quan đô thị và sức khỏe cộng đồng.

Trả lời:

Trong năm 2026, UBND phường đã ban hành các Kế hoạch, văn bản⁵ tăng cường công tác kiểm tra liên ngành về vệ sinh ATTP trên địa bàn; thành lập Đoàn thẩm định để cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm trên địa bàn phường (*Quyết định số 318/QĐ-UBND ngày 15/4/2026*).

6. Ông Phạm Thành Đoàn, Tổ dân phố 11 (phường Quang Trung cũ):

Đối với chức danh Phó Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy Quân sự phường Quang Trung trước đây (*năm 2011*) được Nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm xã hội (16%). Tuy nhiên, đến năm 2015 thì bị cắt hỗ trợ, và đến năm 2022 khi tiếp tục tham gia đóng bảo hiểm thì bị cắt 2 năm không được đóng bảo hiểm. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, làm rõ lý do bị cắt hỗ trợ và thời gian bị gián đoạn đóng bảo hiểm, đảm bảo quyền lợi chính đáng của người hoạt động không chuyên trách.

Trả lời:

⁵ Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của UBND phường Kon Tum; Kế hoạch số 01/KH-ĐKTLN ngày 02/02/2026 của Đoàn kiểm tra liên ngành ATTP phường Kon Tum kiểm tra liên ngành An toàn thực phẩm dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ và Lễ hội Xuân năm 2026 trên địa bàn phường Kon Tum.

UBND phường đã trả lời kiến nghị cử tri tại: Thông báo số 01/TB-UBND ngày 05/01/2026 của UBND phường Kon Tum về kết quả giải quyết đơn kiến nghị của công dân (*ông Phạm Thanh Doan*) và Báo cáo số 56/BC-UBND ngày 27/01/2026 của UBND phường Kon Tum về kết quả giải quyết đơn của công dân (*ông Phạm Thanh Doan*).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

UBND phường đã quan tâm, chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị, phòng ban và có văn bản gửi đến các cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm trả lời, tham mưu trả lời các ý kiến kiến nghị của cử tri. Phân công các cơ quan, đơn vị tiến hành kiểm tra thực tế, xác minh thông tin đánh giá hiện trạng có giải pháp tham mưu UBND phường kịp thời chỉ đạo, giải quyết. Các kiến nghị được trả lời kịp thời đầy đủ tại kỳ họp cuối năm 2025 để đại biểu HĐND và cử tri trên địa bàn được biết. Tiếp thu ý kiến kiến nghị của các Ban HĐND phường khi thẩm tra báo cáo trả lời ý kiến kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ hai HĐND phường Khóa I nhiệm kỳ 2021-2026, UBND phường đã tiếp thu kiến nghị, ban hành văn bản⁶ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng công tác trả lời ý kiến kiến nghị cử tri; cập nhật tiến độ, kết quả trả lời các ý kiến, kiến nghị cử tri đến thời điểm báo cáo để thông tin đến cử tri được biết.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Đối với một số ý kiến kiến nghị cử tri có tính chất phức tạp, đòi hỏi phải có lộ trình, kế hoạch giải quyết theo quy trình, thủ tục nên không thể giải quyết ngay đặc biệt là các nội dung về quy hoạch, đầu tư xây dựng hạ tầng giao thông,... dẫn đến một số hộ dân có tâm lý lo lắng, sợ kiến nghị không được giải quyết. Đối với các nội dung này UBND phường đã thông tin, giải trình đến người dân tại các Hội nghị, cuộc họp.

Sau sắp xếp chính quyền địa phương hai cấp, khối lượng công việc đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức người lao động cấp xã tăng lên, địa bàn quản lý thay đổi mở rộng dẫn đến việc bố trí sắp xếp công việc để đi thực địa tiếp cận sâu sát cơ sở tại một số thời điểm còn hạn chế ảnh hưởng phần nào tới kết quả tham mưu trả lời ý kiến kiến nghị cử tri.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN ĐẾN

Trong thời gian đến, UBND phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri theo quy định. Trong đó tập trung một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp để thực hiện có hiệu quả, đạt mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội đảm bảo quốc phòng an ninh trên địa bàn phường năm 2026 đề ra để nâng cao chất lượng đời sống vật chất, tinh thần cho người dân trên địa bàn phường.

⁶ Tại Văn bản 1504/UBND-TH ngày 13/4/2026.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác kiểm tra nắm bắt tình hình địa bàn tại các thôn, tổ dân phố để kịp thời phát hiện, xử lý các vấn đề phát sinh ngay tại cơ sở, ngăn ngừa vi phạm; Đồng thời tiếp tục quan tâm giải quyết ngay đối với các kiến nghị trọng tâm mang tính bức xúc; nội dung trả lời có trọng tâm đi thẳng vào vấn đề cử tri kiến nghị, gắn với trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị tham mưu.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thông tin kịp thời công khai minh bạch thông tin giải quyết ý kiến kiến nghị cử tri để người dân nắm bắt, hiểu, đồng thuận và chấp hành.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Thường trực HĐND phường, đại biểu HĐND phường trong thời gian đến tiếp tục quan tâm phối hợp thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; thông tin các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các chủ trương, chính sách của địa phương đến Nhân dân để người dân được biết, hiểu đúng và đồng thuận trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị tại địa phương. Thông tin nội dung, kết quả trả lời ý kiến kiến nghị đến cử tri được biết, để hạn chế tình trạng kiến nghị nhiều lần về cùng một nội dung đã được giải quyết trước đó.

Trên đây là Báo cáo tiến độ, kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri phường Kon Tum trước Kỳ họp thứ hai, Hội đồng nhân dân phường Kon Tum, Khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường ./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đại biểu HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- VP HĐND-UBND phường;
- Các đơn vị, phòng, ban thuộc UBND phường;
- Các thôn, tổ dân phố;
- Trang thông tin điện tử phường (*đăng tải*);
- Lưu: VT, (Huệ).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Anh Hùng